

# SMLOUVA

## o poskytování služeb, souvisejících s provozováním programu ENTRY

(číslo smlouvy .....)

uzavřena níže uvedeného dne, měsíce a roku mezi těmito stranami:

**Obchodní jméno:** HJ-SOFT, s.r.o.  
**Zastoupen:** Ing. Petrem Kupsou, jednatelem firmy  
**Adresa:** Hradební 3, 563 01 Lanškroun  
**Telefon:** 465322889, 465321096, 465324795  
**IČ:** 62026631  
**DIČ:** CZ62026631  
**E-mail adresa:** info@hjsoft.cz  
**Obchodní rejstřík:** Krajský soud v Hradci Králové, oddíl C, vložka 6883, dne 21. 9. 1994  
**Bankovní spojení:** Raiffeisen bank a.s., číslo účtu: 4844685001/5500

**jako dodavatel**

a

**Obchodní jméno:** .....  
**Zastoupen:** .....  
**Adresa:** .....  
**Zástupce pro věcná jednání:** ..... **funkce:** .....  
**Telefon:** .....  
**IČ:** .....  
**DIČ:** .....  
**E-mail adresa:** .....  
**Obchodní rejstřík:** .....  
**Bankovní spojení:** ..... **číslo účtu:**.....

**jako odběratel.**

### I. Předmět smlouvy

Předmětem této smlouvy je poskytování služeb souvisejících s provozováním programu ENTRY (licenční číslo .....), specifikovaných v níže uvedené tabulce za servisní poplatky uvedené v článku II odst. 2 této smlouvy.

Sjednává se Typ smlouvy SERVICE PLUS.

	Služba	PLUS	
		poskytováno	cena
a	Zasílání zpráv o nových upgradů programů	Ano	zdarma
b	Zasílání informací o změnách a vývoji programů, o školeních apod.	Ano	zdarma
c	Poskytování nových upgradů i updatů zakoupených modulů	Ano	zdarma
d	* Hotline instalace, ovládání, spouštění programů a jiných technic. problémů	Ano	zdarma
e	* Poskytování hotline na vyhrazených telefonních linkách v pracovní dobu	Ano	zdarma
f	* Poskytování hotline i na mobilních telefonech konzultantů v pracovní dobu	Ano	zdarma
g	Možnost komunikovat s programátory v čase mezi 10-11 hodinou	Ano	PLUS
h	Poskytování vzdálené podpory konzultanty i programátory	Ano	PLUS
i	Poskytování telefonické podpory konzultanty i programátory	Ano	PLUS
j	Neúčtování přírážky za expresní zásah	Ano	zdarma
k	Zodpovězení dotazů zaslaných e-mailem, či dopisem do	48 hod	zdarma
l	** Garance servis. zásahu (závažné chyby znemožňující užívání programu) do	48 hod	PLUS
m	Zvýhodněná cena softwarového, systémového a účetního servisu dle ceníku	Ano	PLUS

\* Hotline je telefonická pomoc v řádu minut, zahrnující rady řešící instalační, ovládací a jiné technické problémy s programem. Hotline nezahrnuje kompletní instalaci programu, školení programu či školení legislativy.

\* Pracovní doba je v pracovní dny v rozmezí 7,30 – 16 hod.

\*\* Časová garance do uvedeného počtu hodin se týká pracovní doby. Je-li např. zásah vyžádán v pátek ve 14 hodin a garance zásahu je do 24 hodin, musí dodavatel zahájit servisní zásah nejpozději v pondělí ve 14 hodin.

## II. Poskytování služeb

- (1) Dodavatel se zavazuje poskytovat odběrateli na jeho žádost služby uvedené v článku I. s tím, že služby uvedené v tabulce služeb ve sloupci „cena“ pojmem „zdarma“, se zavazuje poskytovat bezplatně, a ceny uvedené pojmem „PLUS“, se zavazuje poskytovat za ceny „PLUS“ z aktuálního ceníku služeb.
- (2) Smluvní strany ujednávají, že servisní poplatek za poskytování služeb uvedených v článku I. této smlouvy činí 6% z aktuální hodnoty zakoupených modulů programu ENTRY za období kalendářního čtvrtletí. Seznam modulů programu ENTRY spolu s jejich cenami tvoří přílohu této smlouvy.
- (3) Servisní poplatek bude ze strany dodavatele vyúčtován vždy na základě faktury vystavené k prvnímu dni kalendářního čtvrtletí, za něž se servisní poplatek hradí. První poplatek bude fakturován za .....
- (4) V případě prodlení odběratele s úhradou servisního poplatku nebo s úhradou jiných pohledávek dodavatele není dodavatel povinen po dobu tohoto prodlení poskytovat odběrateli žádné služby uvedené v článku I. a v případě, že je poskytné, má nárok na úplatu dle základní ceníkové ceny a odběratel tak ztrácí nárok na výhody z této smlouvy plynoucí.

### III. Trvání a ukončení platnosti smlouvy

- (1) Tato smlouva se uzavírá na dobu neurčitou.
- (2) V případě prodlení odběratele s úhradou servisního poplatku o více než 30 dní po jeho splatnosti má dodavatel právo od této smlouvy odstoupit
- (3) Každá smluvní strana může tuto smlouvu vypovědět, a to písemnou výpovědí doručenou druhé smluvní straně. Výpovědní doba v takovém případě činí 3 měsíce a počíná běžet prvním dne kalendářního čtvrtletí následujícího po kalendářním čtvrtletí, v němž byla výpověď druhé smluvní straně doručena.

### IV. Závěrečná ustanovení

- (1) Tato smlouva je vyhotovena ve dvou stejnopisech, z nichž každá smluvní strana obdrží po jednom vyhotovení.
- (2) Tato smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem podpisu smlouvy všemi účastníky.
- (3) Tuto smlouvu lze měnit pouze písemnou formou, a to číslovanými dodatky podepsanými všemi účastníky této smlouvy.
- (4) V případě, že kterékoliv ustanovení této smlouvy se stane nebo se ukáže být neplatným, nezákonným či nevynutitelným, ostatní ustanovení nadále zůstávají platná. Smluvní strany se tímto zavazují, že nahradí neplatné, nezákonné či nevynutitelné ustanovení ustanovením platným, zákonným a vynutitelným, které svým účelem, smyslem, obsahem a formou bude co možná nejvíce odpovídat nahrazenému ustanovení.
- (5) Smluvní strany přijímají práva i závazky z této smlouvy vyplývající a současně prohlašují, že tato smlouva byla sepsána na základě jejich pravé, svobodné a vážné vůle. Na důkaz toho připojují níže své podpisy.

V Lanškrouně dne .....

V ..... dne .....

.....  
za dodavatele

.....  
za odběratele

Příloha: Seznam modulů a jejich ocenění