

# ZÁSADY OCHRANY OSOBNÍCH ÚDAJŮ

**Společnost HJ-SOFT, s.r.o., se sídlem Hradební 3, Lanškroun 56301, IČO: 62026631,** zapsaná v Obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Hradci Králové oddíl C, vložka 6883, dne 21.9.1994 (dále také „My“), jako správce osobních údajů, Vás jako uživatele informačního systému ENTRY nebo jako uživatele webových stránek [hjsoft.cz](http://hjsoft.cz), [hj-soft.cz](http://hj-soft.cz) a [entry.cz](http://entry.cz) informuje o níže popsaném shromažďování osobních údajů a zásadách ochrany soukromí.

Dále v textu se dozvíte zejména:

- I. Jaké Vaše osobní údaje budeme zpracovávat;
- II. Za jakými účely a jakým způsobem budeme Vaše osobní údaje zpracovávat;
- III. Komu mohou být Vaše osobní údaje předány;
- IV. Po jakou dobu budeme Vaše osobní údaje zpracovávat a
- V. Jaká máte ve vztahu k ochraně Vašich osobních údajů práva.

V případě, že budete potřebovat kteroukoliv část textu vysvětlit, poradit anebo projednat další zpracování Vašich osobních údajů, můžete se na nás kdykoliv obrátit na e-mailové adrese [info@hjsoft.cz](mailto:info@hjsoft.cz).

## Zpracování osobních údajů dětí

Naše produkty i naše webové stránky nejsou určeny pro děti mladší 16 let. Osobní údaje dětí mladších 16 let nezpracováváme.

### I. Rozsah zpracování osobních údajů

V případě Vašeho nákupu našich produktů (především informačního systému ENTRY), můžete být požádáni o sdělení určitých osobních údajů. Těmito údaji mohou být zejména:

- a) Vaše jméno a příjmení,
- b) obchodní firma,
- c) adresa nebo sídlo společnosti,
- d) identifikační číslo a daňové identifikační číslo,
- e) telefonní číslo nebo
- f) e-mailová adresa

Když nás kontaktujete prostřednictvím webových stránek, můžete být požádáni o vyplnění určitých osobních údajů. Těmito údaji mohou být zejména:

- a) Vaše jméno a příjmení,
- b) Váš e-mail

Na našich webových stránkách Vás nesledujeme, takže se k nám dostanou jenom ty Vaše osobní údaje, které nám výslovně sdělíte.

## II. Účel zpracování

**Údaje, které nám poskytnete, používáme k tomu, abychom Vás kontaktovali zpět a poskytl Vám informace, o které jste nás požádali, nebo pro účely plnění našich povinností (u zákazníků s uzavřenou softwarovou smlouvou),** tj. především zasílání zpráv o nových upgrade, nových modulech a dalších změnách programů, zasílání informací o změnách a vývoji legislativy, o školeních apod. Veškeré osobní údaje jsou zpracovány zákonným a transparentním způsobem a jsou vyžadovány pouze přiměřené, relevantní a nezbytné údaje ve vztahu k účelu zpracování.

**U zákazníků s neuzavřenou softwarovou smlouvou můžeme Vaše jméno, příjmení a e-mailovou adresu vedle toho využít k tomu, abychom Vám zasílali obchodní sdělení,** tj. především zasílání zpráv o nových upgrade, nových modulech a dalších změnách programů, zasílání informací o změnách a vývoji legislativy, o školeních apod. **Vedle toho zpracování Vašich osobních údajů za účelem zasílání obchodních sdělení můžete kdykoliv odmítnout** a nebude to mít vliv na naše jiné vzájemné vztahy. Stačí nám zaslat e-mail s příslušnou žádostí na [info@hjsoft.cz](mailto:info@hjsoft.cz) nebo jinou adresu, ze které jste od nás obdržel obchodní sdělení.

### **III. Kdo má k Vaším osobním údajům přístup**

Vaše osobní údaje budeme jako správce zpracovávat My. Vaše osobní údaje můžeme za výše uvedenými účely předat našim subdodavatelům, aby pro nás provedli jejich zpracování. Osobní údaje mohou být předány:

- 1.1.1. externí účetní (účetnictví firmy HJ-SOFT zpracováváme interně, pouze může být provedena jeho kontrola ze strany daňového poradce / auditora);
- 1.1.2. externí advokátní kanceláři;
- 1.1.3. zpracovatelům, kteří poskytují Zprostředkovateli serverové, webové, cloudové nebo IT služby, či kteří jsou jeho obchodními partnery;
- 1.1.4. osobám zajišťujícím přepravu zásilek a plnění smluvních ujednání za účelem dodání a doručení zásilek;
- 1.1.5. dodavatelům zboží a služeb za účelem vyřízení reklamace, dotazu, stížností nebo řešení škodné události.

### **IV. Doba zpracování osobních údajů**

Vaše osobní údaje budeme zpracovávat po dobu, po kterou Vám budeme poskytovat naše služby či plnit vzájemnou smlouvu, nebo po dobu nezbytnou k plnění archivačních povinností podle platných právních předpisů, jako jsou například zákon o účetnictví, zákon o archivnictví a evidenci nebo zákon o dani z přidané hodnoty.

### **V. Vaše práva plynoucí ze zpracování osobních údajů**

Ve vztahu k námi prováděnému zpracování Vašich osobních údajů máte následující práva:

- a) právo na přístup k osobním údajům;
- b) právo na opravu;
- c) právo na výmaz („právo být zapomenut“);
- d) právo na omezení zpracování údajů;
- e) právo vznést námitku proti zpracování; a
- f) právo podat stížnost na zpracování osobních údajů.

Vaše práva jsou níže vysvětlena, abyste si dokázal/a udělat jasnější představu o jejich obsahu.

**Vaše práva můžete uplatnit tak, že nás kontaktujete na e-mail. adrese [info@hjsoft.cz](mailto:info@hjsoft.cz)**

**Právo na přístup** znamená, že si kdykoliv můžete požádat o naše potvrzení, zda osobní údaje, které se Vás týkají, jsou či nejsou zpracovávány, a pokud jsou, pak za jakými účely, v jakém rozsahu, komu jsou zpřístupněny, jak dlouho je budeme zpracovávat, zda máte právo na opravu, výmaz, omezení zpracování či vznést námitku, odkud jsme osobní údaje získali a zda dochází k na základě zpracování Vašich osobních údajů k automatickému rozhodování, včetně případného profilování. Také máte právo získat kopii Vašich osobních údajů, přičemž první poskytnutí je bezplatné, za další poskytnutí pak může Zprostředkovatel požadovat přiměřenou úhradu administrativních nákladů.

**Právo na opravu** znamená, že nás kdykoliv můžete požádat o opravu či doplnění Vašich osobních údajů, pokud by byly nepřesné či neúplné.

**Právo na výmaz** znamená, že musíme vymazat Vaše osobní údaje pokud (i) již nejsou potřebné pro účely, pro které byly shromážděny nebo jinak zpracovány, (ii) zpracování je protiprávní, (iii) vznesete námitky proti zpracování a neexistují žádné převažující oprávněné důvody pro zpracování, nebo (iv) nám to ukládá zákonná povinnost.

**Právo na omezení zpracování** znamená, že dokud nevyřešíme jakékoliv sporné otázky ohledně zpracování Vašich osobních údajů, musíme omezit zpracování Vašich osobních údajů tak, že tyto můžeme mít pouze uloženy a případně je můžeme použít z důvodu určení, výkonu nebo obhajoby právních nároků.

**Právo vznést námitku** znamená, že můžete vznést námitku proti zpracování Vašich osobních údajů, které zpracováváme pro účely přímého marketingu nebo z důvodu oprávněného zájmu. Pokud vznesete námitku proti zpracování pro účely přímého marketingu, nebudou již Vaše osobní údaje pro tyto účely zpracovávány.

**Právo podat stížnost na zpracování osobních údajů** znamená, že pokud se domníváte, že Vaše osobní údaje zpracováváme v rozporu s právními předpisy a realizací výše uvedených práv jste se nedomohli nápravy, máte právo se kdykoliv obrátit se svou stížností na Úřad pro ochranu osobních údajů ([www.uoou.cz](http://www.uoou.cz)).

Tyto Zásady ochrany osobních údajů jsou účinné od 25.5.2018